

Oznámenie o ochrane osobných údajov v súvislosti s poskytovaním zdravotníckych informácií

Dátum: 1. máj 2022

Spoločnosť Biogen je zaviazaná poskytovať lieky najvyššieho štandardu a odpovedať na otázky týkajúce sa jej produktov. V tomto oznámení o ochrane osobných údajov sa uvádza, ako **Biogen Slovakia s. r. o.** (ďalej len „**Biogen**“) zhromažďuje a spracúva vaše „**osobné údaje**“ (čo znamená všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby) pri poskytovaní zdravotníckych informácií.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, a spôsob ich použitia

V rámci maximalizácie bezpečnosti pacientov pri používaní produktov spoločnosti Biogen poskytuje spoločnosť lekársku informačnú službu s cieľom reagovať na otázky spotrebiteľov, pacientov a zdravotníckych pracovníkov v súvislosti s akýmkoľvek aspektom používania alebo informáciami o produkte spoločnosti Biogen. Osobné údaje, ktoré spracovávame budú obvykle zahŕňať:

- meno,
- kontaktné údaje, ako napríklad adresa, e-mailová adresa a/alebo telefónne číslo,
- detaily požiadavky,
- ďalšie odborné lekárske informácie (napríklad s cieľom overiť, či sme v kontakte s kvalifikovaným lekárom).

Údaje zvyčajne dostávame priamo od niekoho (napríklad, keď nám niekto pošle e-mailly alebo nám zatelefonuje) alebo od tretej strany, ktorá nám tieto informácie odovzdáva (ako napríklad distribútor, program domácej starostlivosti alebo kontaktné centrum, ktoré prijíma hovory v našom mene).

Ak požiadavka odhalí nežiaducu udalosť (to znamená nežiaducu, neobvyklú, neúmyselnú alebo škodlivú udalosť spojenú s používaním lieku spoločnosti Biogen) alebo sťažnosť týkajúcu sa produktu spoločnosti Biogen, sme povinní spracovať ďalšie osobné údaje v súvislosti s touto požiadavkou s cieľom dodržať právne predpisy o oznamovaní bezpečnosti. Tieto údaje spracúvame v súlade s naším bezpečnostným oznamom o ochrane osobných údajov, ktorý nájdete na našich webových stránkach (kliknutím na položku „Zásady ochrany osobných údajov“ a potom na časť „Bezpečnostné oznámenie o ochrane osobných údajov“).

Naše zákonné dôvody spracovania osobných údajov

Osobné údaje v rámci našej lekárskej informačnej služby spracúvame na základe legitímnych záujmov spoločnosti Biogen, aby sme ako zodpovedná farmaceutická spoločnosť zabezpečili, aby sa vyriešili všeobecné otázky týkajúce sa našich produktov. V niektorých prípadoch spracúvame citlivé osobné údaje v našej službe poskytovaní medicínskych informácií, aby sme ako zodpovedná farmaceutická spoločnosť zabezpečili vysoký štandard kvality a bezpečnosti zdravotnej starostlivosti a liekov spoločnosti Biogen.

Môžeme vás tiež požiadať o povolenie kontaktovať vášho lekára s cieľom získať ďalšie informácie týkajúce sa požiadavky. S lekárom sa spojíme iba s takýmto povolením. Po uzavretí požiadavky sa už na lekára neobrátime.

Ako poskytujeme osobné údaje iným stranám a prenos údajov do iných krajín



Spoločnosť Biogen poskytuje osobné údaje tretím stranám pri poskytovaní lekárskejších informačných služieb. V závislosti od charakteru požiadavky a konkrétneho príslušného produktu budeme možno musieť poskytnúť osobné údaje našim marketingovým partnerom, aby sme mohli odpovedať na požiadavku. Osobné údaje môžeme zverejniť spoločnostiam v rámci našej skupiny na účely opísané v tomto oznámení. Spoločnosť Biogen môže na poskytovanie služieb využívať tretie strany, ktoré môžu požadovať zverejnenie osobných údajov, vrátane poskytovateľov služieb, ktorí pomáhajú spoločnosti Biogen pri spracúvaní údajov, napr. poskytovaním cloudových technológií a zariadení na ukladanie údajov. Takéto prenosy môžu zahŕňať prenos údajov mimo vašej krajiny do krajín, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov na základe vnútroštátnych právnych predpisov o ochrane osobných údajov. V takýchto prípadoch spoločnosť Biogen prijme náležité opatrenia, aby zabezpečila, že údaje budú primerane chránené aj pri prenose do týchto krajín, ako napríklad zavedením štandardných zmluvných doložiek schválených v EÚ, ak sa to považuje za potrebné na zabezpečenie adekvátnej úrovne ochrany osobných údajov. Na základe vašej žiadosti spoločnosť Biogen poskytne ďalšie informácie o príjemcoch osobných údajov a dohodách o prenose údajov s príjemcami mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ako uchovávame osobné údaje

Spoločnosť Biogen si ponechá osobné údaje len na dobu, ktorá je potrebná na účely, na ktoré boli zhromaždené, a to v súlade so všetkými konkrétnymi lehotami uchovávania údajov, ktoré vyžadujú právne predpisy. Osobné údaje na účely zdravotných informácií uchovávame zvyčajne maximálne 6 rokov.

Vaše práva

Ak chcete získať prístup k vašim osobným údajom alebo ak požadujete informácie o osobných údajoch, ktoré o vás uchovávame, kedykoľvek môžete kontaktovať spoločnosť Biogen. Tiež môžete namietať voči spracovaniu vašich osobných údajov z legitímnych dôvodov, požiadať o obmedzenie ich spracúvania a môžete požiadať o ich opravu alebo vymazanie. Upozorňujeme, že niektoré z týchto práv sú obmedzené platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a my máme právo zhromažďovať, spracúvať a uchovávať osobné údaje na vykonávanie našich zákonných povinností v súlade s právnymi predpismi o podávaní hlásení v súvislosti s bezpečnosťou.

Kontaktné údaje

Podľa právnych predpisov Európskej únie o ochrane osobných údajov je „kontrolórom údajov“ právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu vašich osobných údajov a pomáha vám pri uplatňovaní vašich práv na ochranu osobných údajov. Spoločnosť Biogen je prevádzkovateľ vašich osobných údajov. Ak budete mať kedykoľvek akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov alebo spracovania vašich osobných údajov alebo by ste chceli uplatniť svoje práva tak, ako je uvedené vyššie, môžete sa obrátiť na zodpovednú osobu spoločnosti Biogen pre ochranu osobných údajov v EÚ na adrese privacy@biogen.com. Môžete, ak to považujete za potrebné, podať sťažnosť na miestny úrad pre ochranu údajov, ak máte pocit, že vaše práva na ochranu osobných údajov boli porušené.